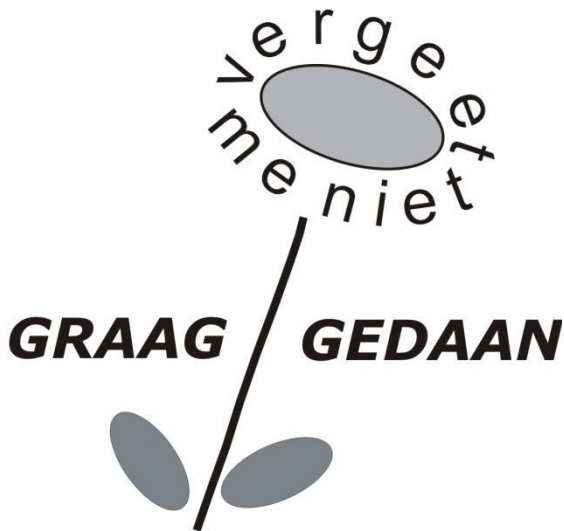


# *Jaarverslag 2022*



Hulpdienst Westervoort

026 3115918

**Voorwoord**

Het jaar begon helaas toch nog weer met corona....het lijkt nu ver weg maar begin januari zaten we nog in een lockdown!

Daarna kwamen er versoepelingen maar om de jaarvergadering in het Paalmanhuis te laten doorgaan, vonden we toch niet verantwoord. Het jaarverslag hebben we toen bij iedereen bezorgd.

Vanaf maart vervielen alle maatregelen en werd alles weer "normaal"...

Vergaderden we in januari nog per mail, in maart kon het gelukkig weer fysiek!

Dit jaar hebben we de vertrouwde groene folder vernieuwd en is hij gedrukt in frissere kleuren. Daarin zijn de prijzen voor vervoer aangepast. We moesten ze verhogen i.v.m. de hogere benzineprijzen.

Afgelopen jaar stonden we met een kraam op de Zomerfair en mede daardoor hebben we 11 nieuwe vrijwilligers welkom mogen heten. Daarentegen zijn 7 vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt. Het aantal hulpverleners staat nu op 48, een mooi aantal!

Bij deze bedank ik iedereen, vrijwilligers contactpersonen en bestuur voor hun inzet in 2022, het is toch telkens weer fantastisch dat we aan zoveel hulpvragen kunnen voldoen!

Als dank daarvoor hebben we een aantal donaties mogen ontvangen.

Het echte werk doen de vrijwilligers en mede door deze giften hebben we een extra mooi presentje voor hen kunnen laten maken.

De kerst-en nieuwjaarsgroet is ook dit jaar weer prachtig gemaakt door Mirjam! Hartelijk dank hiervoor.

Rest mij nog iedereen een prachtig hulpjaar te wensen met alle goeds voor 2023!

Henriëtte Budel.

## Doelstelling van Graag Gedaan

Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort brengt mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden bij elkaar.

De hulp die geboden wordt, is gratis. Alleen voor het vervoer per auto wordt een kleine brandstofvergoeding en eventueel parkeergeld gevraagd.

De hulp kan het volgende omvatten:

- Vervoer per auto
- Bezoekje brengen
- Boodschappen doen
- Eenvoudig klusje in huis
- Klein karweitje in de tuin
- Iemand begeleiden (bijv. bij ziekenhuisbezoek)

- Voorlezen

## Jaaroverzicht aanvragen 2022

maand	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	T o t a l
Vervoer	39	38	42	28	46	24	30	28	33	36	36	23	4 0 3
Vervoer +bo			2	2	1		1	1		1	1	1	1 0
Klus tuin		1	2	3	5	8	2	3	1		2		2 7
Klus huis	3	3	3	3	3		1	3	2	2	2	2	2 7
Bood- schappen	2	2	1		1	1	3	4	5	3	3	2	2 7
wandelen	4	1				2		4	2				1 3
Diversen		1		2	1	3	1			9	2	6	2 5
Bemiddele n							1		2				3
Totaal	48	46	50	38	57	38	39	43	45	51	46	34	<b>5 3 5</b>

## Aanvragen vergeleken met de voorgaande jaren

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal aanvragen	458	597	722	554	673	<b>535</b>

In 2022 hebben 103 personen een beroep gedaan op Graag Gedaan.

Dit waren 12 personen meer dan in 2021.

Onder 'diversen' viel dit jaar: Fietsband plakken, hond uitlaten, computerhulp, huishoudelijk hulp en helpen bij gebruik mobiele telefoon.

## Verdeling aanvragen

Aantal keer hulp gevraagd	1x	2x	3 t/m 6 x	7 t/m 10 x	11 t/m 15 x	16 t/m 25 x	Meer dan 25 x
Aantal persone	51	13	26	3	3	3	4

n							
---	--	--	--	--	--	--	--

## Vrijwilligers

Aan het eind van 2022 hebben we 48 vrijwilligers op onze lijst staan.

We hebben 11 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

7 Vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt.

## Vrijwilligers inzet

In actie	0 x	1 tot 5 x	5 tot 10 x	10 tot 20x	20 tot 30x	Meer dan 30 x
Aantal vrijwilligers	2	26	9	9	5	1

We hebben 1 super vrijwilliger. Zij is meer dan 100 keer in actie gekomen voor Graag Gedaan. Hulde!

Zoals ieder jaar vullen de contactpersonen zelf ook wel eens een opdracht in.

## De contactpersonen

Wie Graag Gedaan belt, wordt te woord gestaan door één van onze contactpersonen. Zij zijn de vrijwilligers die de belangrijkste schakel vormen in het werk van Graag Gedaan. Zij leggen contact tussen cliënt en vrijwillige hulpverlener.

De contactpersonen werken anoniem. Zij noemen tegen de hulpvrager slechts hun voornaam. Zo voorkomen wij dat zij persoonlijk benaderd zouden kunnen worden door een cliënt.

Alle aanvragen moeten worden gedaan via het telefoonnummer 026 3115918. Wie de telefoon beantwoordt is van ondergeschikt belang. Alle contactpersonen doen een vaste dag per week of per twee weken dienst.

Ans van den Broek en Rikie Kettelerij zijn gestopt. Miriam Smits heeft het stokje overgenomen.

De contactpersonen zijn:

Mirjam Derks (coördinator)	Goltackers 82
Geessien Hofman	Paepestraat 4
Tonnie Jansen	Leigraaf 111
Bethsy Karsch	Spoorstraat 5
Erna Leenders	De Geer 16
Hennie Tiedink	Heilweg 7
Miriam Smits	De Waaij 52

Carla Rinia

Waemelslant

95

Ria vd Bruggen

Goltackers 88

We zijn erg blij met deze groep contactpersonen.

De lijst met hulpvragen wordt elke dag naar alle contactpersonen gestuurd via de mail zodat iedereen op de hoogte is van de lopende hulpvragen. Ook wordt er een mededelingenlijst meegestuurd.

Vrijwilligers wel en wee.

Hoe van het een het ander kwam.

Op een dag in april kreeg ik het verzoek van Graag Gedaan om met mevrouw K. mee te gaan voor haar booster prik in Duiven.

Na de prik kwam de nazit van een kwartiertje en we raakten aan de praat. Mevrouw K. is opgegroeid aan de IJsseldijk in Westervoort, dezelfde dijk waaraan ik al 30 jaar met veel plezier woon.

Na nog een boodschapje bij Intratuin nodigde ik haar uit voor een kopje koffie bij ons thuis. Het was mooi weer dus we gingen naar buiten lekker in het zonnetje. Er kwam veel van vroeger naar boven borrelen toen we daar zo zaten. Ik zag dat ze genoot.

De betonfabriek tegenover ons huis was ook een plek waar ze dierbare herinneringen aan had. Mevrouw K.



gaf aan dat ze best nog wel eens over het terrein zou willen lopen.

Het was voor mij een kleine moeite om een afspraak te maken met Huub de terreinbeheer, die ik goed ken, en een week later op vrijdagmiddag liepen we, mevrouw K, Huub en ik compleet met voorgeschreven veiligheidshelm over het fabrieksterrein tussen de betonblokken van Westervoort Beton.

Ze vertelde over de tijd dat haar ouders een café en een winkel hadden aan de IJsseldijk. Dat ze, als klein meisje, samen met haar vader in een bootje boodschappen bezorgde bij de klanten die in de woonarken in het haventje bij Betonfabriek Holland woonden. Over de verliefde paartjes die na een glaasje limonade in het café een wandelingetje maakten over de dijk naar het tasveld van de fabriek dat toen nog gewoon voor ieder toegankelijk was.

Je kon je daar zo lekker verschuilen achter de betonblokken.

Mooie verhalen van lang vervlogen tijden. Er was door de jaren heen veel veranderd.

Huub nam ons mee over het terrein en vertelde over de modernisering door de jaren heen en de automatisering van de huidige productieprocessen en de strenge veiligheidsvoorschriften.

We mochten overal een kijkje nemen. Zelfs in de alleroudeste loodsen die haaks op de fabriek staan en van waaruit we, door een gebarsten ruit, haar ouderlijk huis in de verte konden zien. Na een rondleiding van anderhalf uur, heb ik haar weer naar huis gebracht.

Mevrouw K. en ik hadden een fijne middag.

Jacqueline Dingemans

## **Parkeerproblemen**

Als vrijwilliger van Graag Gedaan Westervoort ga ik regelmatig met een klant boodschappen halen. En als het dan ook nog eens klikt met de klant, dan is het helemaal geen straf om samen op pad te gaan. Zo ook met de dame met wie ik regelmatig boodschappen doe. De betreffende dame loopt nogal moeilijk en maakt gebruik van een rollator. Mede daardoor is zij in het bezit van een invalideparkeerkaart. Heel erg handig en op het parkeerterrein vlak achter de Lidl zijn mooie ruime invalideparkeerplaatsen.

Dus, op een zaterdagochtend, stappen we samen weer vrolijk in de auto om onze gebruikelijke boodschappenronde te maken. Effe de auto soepeltjes in het ruime parkeervak rijden, parkeerkaart en parkeerschijf goed zichtbaar op de dashboard leggen, klant uit de auto helpen, winkelwagen pakken, een stuk of wat boodschappentassen mee en op naar de winkel. Al pratend en lachend door de winkel lopend wordt de winkelwagen als maar voller en voller. Als het boodschappenlijstje helemaal is afgewerkt wordt het tijd om af te rekenen. De winkelwagen, nu vol met uitpuilende boodschappentassen, wordt naar de auto gereden. Eerst wordt de klant in de auto geholpen en daarna worden de volle tassen één voor één achter in de

kofferbak gezet. Zo dit klusje is geklaard, nu nog even de winkelwagen terugbrengen en dan op naar huis.

Op het moment dat ik weer terug loop naar de auto zie ik de dienstwagen van Handhaving het parkeerterrein oprijden. Mij van geen kwaad bewust stap ik de auto in en net als ik mijn auto wil starten zie ik in mijn achteruitkijk spiegel dat de Handhaver zijn wagen pal achter die van mij parkeert en mij zo klem zet. Wat is dit nou??? Uiterst verbaasd zie ik hoe de Handhaver zijn auto uitstapt en naar de zijkant van mijn auto loopt. Met een streng controlerende blik kijkt hij mij door het raam aan en vraagt of ik de deur wil openen. Ik begin al een vermoeden te krijgen wat er aan de hand is. Hij had een zeer mobiele vrouw zware boodschappentassen zien dragen en vlotjes haar auto in zien stappen en dat terwijl deze op een invalideparkeerplaats stond geparkeerd. Dat is natuurlijk geen zuivere koffie.....

Pas, toen ik de autodeur opende, merkte hij dat er een medepassagier in mijn auto zat. Ik denk dat hij toen begon te beseffen hoe de vork aan de steel zat, maar hij bleef stoïcijns en vroeg beleefd of hij de invalideparkeerkaart mocht zien. Natuurlijk mocht hij dat en ik overhandigde hem de bewuste kaart. Deze werd door de Handhaver nauwkeurig bestudeerd en nogmaals keek hij de auto in nu naar mijn medepassagier om zich ervan te vergewissen of de kaart daadwerkelijk aan haar toebehoorde. Nee, hij had geen

opmerkingen, alles was in orde. Hij gaf de kaart terug en wenste ons nog een fijne dag. Mijn klant en ik keken elkaar verbouwereerd aan en opeens proestten we het uit van het lachen. “OO Carla”, zei zij, “Ik heb al jaren een invalideparkeerkaart, maar dit heb ik nog nooit meegemaakt. Vond het wel spannend hoor!”

Carla Rinia

## Jaarvergadering

In verband met Covid is er in 2022 geen jaarvergadering gehouden. Het jaarverslag is bij alle vrijwilligers rondgebracht met een thee mok als bedankje.

## Verzekeringen

De gemeente Westervoort heeft een vrijwilligers verzekering. Dit is een aanvullende verzekering. Dit betekent dat er bij schade altijd eerst een beroep gedaan moet worden op de eigen WA verzekering. Als deze verzekering niet of onvoldoende uitkeert, kunnen we een beroep doen op de verzekering van de gemeente.

Verder heeft Graag Gedaan zelf een aanvullende autocasco verzekering via het AON. Ook dit is een aanvullende verzekering.

Als er een beroep op deze verzekeringen gedaan moet worden, loopt dit via de secretaris van Graag Gedaan.

Daar ligt ook een stappenplan 'hoe te handelen bij schade'. Ook degene die meer wil weten over deze verzekeringen kan bij de secretaris terecht.

## Telefoon

We maken gebruik van internetbellen. De contactpersoon die dienst heeft, kan zelf inschakelen.

## Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter	Henriette Budel	Begijnslag 21	31181 11
Secretaris	Ada Oudkerk	Hessepas 6	31183 42
Penningmeester	Geessien Hofman	Paepestraat 4	31189 73
Coördinator	Mirjam Derks	Goltackers 82	31171 19

Het bestuur is ook bereikbaar via [graaggedaanwestervoort@gmail.com](mailto:graaggedaanwestervoort@gmail.com) Dit email adres is niet bedoeld voor het aanvragen van hulp. Soms gebeurt dit wel, maar we verwijzen zoveel mogelijk door naar de telefoon. Dit omdat er dan doorgevraagd kan worden naar welke hulp men precies op zoek is en er direct naar een vrijwilliger gezocht kan worden.

## Externe contacten

- Er is regelmatig contact met Mikado Welzijn. De welzijnsorganisatie hier in Westervoort.
- Ook zijn er zo nodig contacten met het Sociaal Loket van de gemeente.
- Met het Dienstencentrum wisselen we waar nodig informatie en hulpvragen uit.
- Er zijn incidentele contacten met de gemeente

## Publiciteit

Onze vernieuwde folders zijn gedrukt door AK Print en verspreid via de Westervoort Post. Ook liggen ze op verschillende plaatsen in Westervoort zoals Rozet, bibliotheek, artsen en fysiotherapeuten.

We hebben ook een eigen website.

[www.graaggedaanwestervoort.nl](http://www.graaggedaanwestervoort.nl) Silvester de Bruin is onze webmaster.

## Jaaroverzicht 2022

<b>inkomsten</b>	
subsidie gemeente	3.000,00
giften	285,00
diversen	

Totaal	3.285,00

<b>uitgaven</b>	
telefoonkosten	323,41
verzekeringen	276,00
publiciteit	854,25
representatie	949,00
vergaderkosten	48,14
bankkosten	52,55
diversen	47,92
retour betaling subsidie	10.000,00
uitgaven totaal	12.551,27
inkomen	3.285,00

saldo	-9.266,27
-------	-----------

Betaalrekening	
Banksaldo 31-12-2021	3.704,13
van spaar naar bank	8.000,00
inkomsten	3.285,00
uitgaven	-12.551,27
Banksaldo 31-12-2022	2.437,86

Spaar rekening 31-12-2021	9.430,42
rente spaarrekening	0,44
spaar naar bank ]rekening	-8.000,00
Spaarrekening 31-12 2020	1.430,86

Bank en spaarsaldo 2021	
spaarrekening	1.430,86
betaalrekening	2.437,86
Saldo totaal 31-12-2022	3.868,72

Van verschillende dankbare hulpvragers hebben we een royale gift gekregen. Dit geld hebben we besteed aan een extra mooie attentie voor de vrijwilligers. Deze ontvangen zij op de jaarvergadering in februari 2023.



Graag Gedaan krijgt subsidie van de gemeente Westervoort. Eind 2021 bleek dat we erg veel geld op onze rekening hadden. In overleg met de gemeente hebben we besloten om €10.000 terug te storten, zodat onze financiën meer in evenwicht zijn.

Gereserveerd:	
voor 50 jarig bestaan	850,00
telefooncentrale	300,00

## Vooruitblik 2023

De kascontrole over 2022 is begin januari 2023 gedaan door Ruud Hoving en Bas Rouwenhorst. Zij hebben alles in orde bevonden.

De subsidie voor 2023 is weer toegekend.

De contacten met de gemeente Westervoort zijn goed. Zij hebben laten weten blij met ons te zijn.

## Tenslotte

Namens alle mensen die in 2022 een beroep deden op Graag Gedaan willen we alle vrijwilligers heel hartelijk bedanken voor hun inzet.

We zijn een kleine organisatie die ervoor wil zorgen dat er in Westervoort niemand zomaar vergeten wordt. Dit kunnen we alleen bereiken door de inzet van alle vrijwilligers.

Hartelijk dank daarvoor .