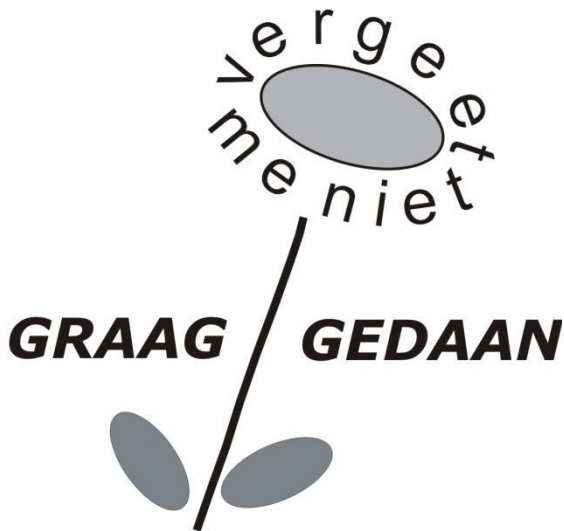


Jaarverslag 2023



Hulpdienst Westervoort

026 3115918

Voorwoord

2024!

Maar eerst beginnen we met een terugblik op 2023....
Er gebeurde en veranderde veel in de wereld in het
afgelopen jaar en niet alles ten goede helaas..

Ook bij ons zijn er veranderingen geweest, gelukkig
alleen ten goede!

Heel blij zijn we met de nieuwe penningmeester: Ben
Schulte.

Geessien gaat helaas stoppen , we bedanken haar van
harte voor haar jarenlange financiële werk en heten Ben
welkom en wensen hem heel veel succes!

Geessien blijft werkzaam als contactpersoon . Helaas is
Tonnie gestopt maar de groep is met de komst van Anny
en Ellen weer helemaal compleet! We zeggen ook tegen
hen: Welkom en succes.....

In 2022 stonden er 48 hulpverleners op de lijst, eind
december zijn het er 46.....een aantal mensen zijn
gestopt, uit eigen keuze of gedwongen door
omstandigheden.

Gelukkig zijn er ook nieuwe vrijwilligers en daar zijn we
heel blij mee!

Tot nu toe zijn we gewoon als een groep van vrijwilligers
met elkaar werkzaam geweest, maar in overleg met de
gemeente gaan we een stichting vormen, de statuten

zijn klaar en als we bij de notaris zijn geweest, gaan we Stichting Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort heten. Het is financieel en zakelijk gezien nodig om er deze vorm aan te geven, echter aan onze werkwijze verandert er niets. We blijven op dezelfde kleinschalige manier hulp verlenen!

Ook afgelopen jaar hebben we weer veel kunnen doen, in dit jaarverslag kun je er meer over lezen. Namens het bestuur bedank ik alle vrijwilligers voor de vele keren dat ze in actie kwamen.

We breien met elkaar verder aan een warm 2024!

Henriëtte Budel, voorzitter.

Even voorstellen.

Ik ben Ben Schulte en ben, desgevraagd, eind 2023 toetreden tot het bestuur van Graag Gedaan als nieuwe penningmeester.

Ik ben sinds 2009 raadslid voor GroenLinks in de gemeenteraad van Westervoort. Graag Gedaan is een belangrijke basisvoorziening voor de gemeente en krijgt daarvoor dan ook (een beetje) subsidie. Op eventuele belangenverstrengeling zal ik alert zijn, maar in de praktijk zal dat geen belemmering zijn. Als gemeenteraadslid heb ik geleerd om goed op het huishoudboekje van de gemeente te passen en met die ervaring zal ik datzelfde bij Graag Gedaan doen.

Eind 2021 ben ik met pensioen gegaan voor mijn baan bij Hogeschool Van Hall Larenstein (Velp). Daar heb ik 36 jaar gewerkt, eerst als docent (wiskunde/natuurkunde), daarna als opleidingsmanager en de laatste jaren als beleidsmedewerker. Ik heb dus wel ervaring met cijfertjes, ook als er een €-teken voor staat.

Als hobby zing ik bij theaterzanggroep Schudden voor Gebruik, dat met 12 mannen/vrouwen meerstemmige Nederlandstalige liedjes (a capella) op de planken zet. Bij deze club heb ik de rol van penningmeester ook al vervuld en ga dat vanaf 2024 weer doen.

Mijn vrouw Joke en ik hebben nog niet, voor zover ik weet, zelf hulp hoeven vragen of hulp kunnen bieden via Graag Gedaan, maar dat kan zomaar veranderen. Omdat we geen auto hebben kan er een moment komen dat we een acute vervoervraag hebben. Anderzijds kan ik ook wel kleine klusjes in huis en tuin doen, maar ik zal me eerst op deze bestuursfunctie richten.

Het feitelijke penningmeesterwerk (boekhouden) zal in de praktijk starten zodra Graag Gedaan een formele stichting is en we een zakelijke bankrekening kunnen openen. Ik hoop op deze manier mijn steentje bij te kunnen dragen en een kijkje in de keuken van vrijwillige hulpverlening te krijgen. Ik heb er zin in.

Doelstelling van Graag Gedaan

Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort brengt mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden bij elkaar.

De hulp die geboden wordt, is gratis. Alleen voor het vervoer per auto wordt een kleine brandstofvergoeding en eventueel parkeergeld gevraagd.

De hulp kan het volgende omvatten:

- Vervoer per auto
- Bezoekje brengen
- Boodschappen doen
- Eenvoudig klusje in huis
- Klein karweitje in de tuin
- Iemand begeleiden (bijv. bij ziekenhuisbezoek)
- Wandelen

Jaaroverzicht aanvragen 2023

Maand	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	t o t a

													a l
vervoer	55	2 9	30	2 4	32	3 0	2 0	31	3 4	42	5 3	32	4 1 2
Vervoer + boodschap			1					3	1	2		1	8
Klus tuin				5	4	3	2	4	3	1		1	2 2
Klus huis	5	1	3	1	3	1	5	2	6	3	2	8	4 0
boodschappen	2	4	2		1	3	1	1	1		1		1 6
Wandelen		1								1		1	3
diversen	4	1						8	7	1	4		2 5
Bemiddelen/ doorverwijzen				1	1	1		1					4
Totaal	66	3 6	36	3 1	41	3 8	2 8	50	5 2	50	6 0	43	5 3 1

Aanvragen vergeleken met de voorgaande jaren

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aanvragen	597	722	554	673	535	531

In 2023 hebben 112 personen een beroep gedaan op Graag Gedaan.

Dit zijn 9 personen meer dan in 2022.

Onder 'diversen' viel dit jaar: formulieren invullen en hond uitlaten. Dit laatste heeft een groepje vrijwilligers gedurende een aantal weken gedaan.

Verdeling aanvragen

Aantal keer hulp gevraagd	1 x	2 x	3 tot/meer dan 6 x	7 tot/meer dan 10 x	11 tot/meer dan 15 x	16 tot/meer dan 25 x	Meer dan 25 x
Aantal personen	4	1	25	12	5	2	3
	8	7					

Vrijwilligers:

Aan het eind van 2023 hebben we 46 vrijwilligers op onze lijst staan.

We hebben 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.
8 vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt.

Vrijwilligers inzet:

In actie	0 x	1 tot 5 x	5 tot 10 x	10 tot 20 x	20 tot 30 x	Meer dan 30 x
----------	-----	-----------	------------	-------------	-------------	---------------

Aantal vrijwilligers	4	11	11	14	4	2
-------------------------	---	----	----	----	---	---

Zoals ieder jaar vullen de contactpersonen zelf ook wel eens een opdracht in.

Zelfs de echtgenoten/familieleden van de contactpersonen worden af en toe ingezet .

De contactpersonen

Wie Graag Gedaan belt, wordt te woord gestaan door één van onze contactpersonen. Zij zijn de vrijwilligers die de belangrijkste schakel vormen in het werk van Graag Gedaan. Zij leggen contact tussen cliënt en vrijwillige hulpverlener.

We zijn blij met onze nieuwe contactpersonen Ellen en Anny.

De contactpersonen werken anoniem. Zij noemen tegen de hulpvrager slechts hun voornaam. Zo voorkomen wij dat zij persoonlijk benaderd zouden kunnen worden door een cliënt.

Alle aanvragen moeten worden gedaan via het telefoonnummer 026 3115918. Wie de telefoon beantwoordt is van ondergeschikt belang. Alle contactpersonen doen een vaste dag per twee weken dienst. Zo nodig wordt er onderling geruild.

De contactpersonen zijn:

Mirjam Derks (coördinator)	Goltackers 82
Geessien Hofman	Paepestraat 4
Ans van der Veer	Molenlaan 12
Bethsy Karsch	Spoorstraat 5
Miriam Smits	De Waay 52
Hennie Tiedink	Heilweg 7
Anny Beelen	't Gilde 40
Carla Rinia	Waemelslant 95
Ria vd Bruggen	Goltackers 88
Ellen Havekes	Gemeint 20

We zijn erg blij met deze vaste groep contactpersonen.

Vrijwilligerspraat.

In stilte...

Als ik mensen vervoer in mijn auto, is het altijd wel gezellig. We praten over van alles en nog wat.

Vandaag ga ik met een echtpaar op stap naar Rijnstate Arnhem, waar al een tijd een flinke verbouwing aan de gang is.

Ze stappen in. Goedemorgen , zeg ik en dan is het tot Rijnstate stil in de auto. Ik zet ze af bij de (tijdelijke) nieuwe ingang en vraag: blijven jullie in de hal op mij wachten? Ze knikken ja.

Ik zet de auto op de parkeerplaats en loop snel naar de hal...maar daar zie ik ze niet meer!

Oeps, wat nu? Geen idee waar ik ze kan vinden, ze hebben geen mobiele telefoon.. Als ik het ga vragen bij de receptie willen ze vanwege de privacy niet zeggen op welke poli ze zijn. Ik leg uit dat ik van Graag Gedaan ben en hen weer naar huis moet brengen maar moeilijk, moeilijk, kan niet.....ik blijf volhouden en uiteindelijk zegt ze: ga daar maar zitten , ik kom zo bij u. Even later loopt ze naar me toe en zegt: Ze komen zo dadelijk hier naar toe en dan, streng, volgende keer moet je niet zo aandringen, wij hebben rekening te houden met de privacy van mensen! Ik , allang blij dat het opgelost is, zeg: goed hoor en dankjewel...
Wat later komt het echtpaar er aan en kunnen we naar Westervoort terug, nog steeds in stilte!

Jaarvergadering

Op 15 februari hielden we onze jaarvergadering. Gelukkig kon het weer na alle corona toestanden. Er waren 30 mensen aanwezig. We bespraken het jaarverslag, onze financiële situatie en er was ruimte voor de vrijwilligers om zaken met elkaar te delen. Omdat vrijwilligers soms te maken krijgen met mensen met dementie was het thema na de pauze: Samen Dementie Vriendelijk. Felix Tangelder van Stichting Alzheimer Nederland gaf hierover een boeiende presentatie.

Verzekeringen

De gemeente Westervoort heeft een vrijwilligers verzekering. Dit is een aanvullende verzekering. Dit betekent dat er bij schade altijd eerst een beroep gedaan moet worden op de eigen WA verzekering. Als deze verzekering niet of onvoldoende uitkeert, kunnen we een beroep doen op de verzekering van de gemeente.

Als er een beroep op deze verzekeringen gedaan moet worden, loopt dit via de secretaris van Graag Gedaan. Daar ligt ook een stappenplan 'hoe te handelen bij schade'. Ook degene die meer wil weten over deze verzekeringen kan bij de secretaris terecht.

Telefoon

We maken gebruik van internetbellen. De contactpersoon die dienst heeft, kan zelf inschakelen.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter: Henriette Budel Begijnslag 2 3118111

Secretaris: Ada Oudkerk Hessepas 6 0642433219

Penningmeester: Ben Schulte De Heege 1 0655157538

Geessien Hofman Paepestraat 4 3118973

Coördinator: Mirjam Derks Goltackers 82 3117119

Het bestuur is ook bereikbaar via:

graaggedaanwestervoort@gmail.com Dit email adres is niet bedoeld voor het aanvragen van hulp. Soms gebeurt dit wel, maar we verwijzen zoveel mogelijk door naar de telefoon. Dit omdat er dan doorgevraagd kan worden naar welke hulp men precies op zoek is en er direct naar een vrijwilliger gezocht kan worden.

Externe contacten

- Er is regelmatig contact met Sante Partners/Mikado, de welzijnorganisatie hier in Westervoort
- Ook zijn er zo nodig contacten met het Sociaal Loket van de gemeente
- Er is ook een keer overlegd met Graag Gedaan Duiven
- Er zijn incidentele contacten met de gemeente

Publiciteit

Onze folders liggen op verschillende plaatsen in Westervoort zoals Rozet, bibliotheek, artsen en fysiotherapeuten.

We hebben ook een eigen website.

www.graaggedaanwestervoort.nl Silvester de Bruin is onze webmaster.

Financieel jaaroverzicht 2023			
inkomsten		uitgaven	
subsidie gemeente	3.000,00	telefoonkosten	338,82
giften	25,00	verzekeringen	276,00
diversen		publiciteit	166,21
		representatie	1.170,00
		vergaderkosten	94,35
		bankkosten	63,95
		diversen	167,56
inkomen totaal	3.025,00	uitgaven totaal	2.276,89
		inkomen	3.025,00
		saldo	748,11

Betaalrekening	
Banksaldo 31-12-2022	2.437,86
inkomsten	3.025,00
uitgaven	-2.276,89
Banksaldo 31-12-2023	3.185,97

Spaar rekening 31-12-2022	1.430,86
rente spaarrekening	15,09
Spaarrekening 31-12 2023	1.445,95

Bank en spaarsaldo	
--------------------	--

Gereserveerd:

spaarrekening	1.445,95	voor 50 jarig bestaan	950,00
betaalrekening	3.185,97	telefooncentrale	300,00
Saldo totaal 31-12-2023	4.631,92		

Tenslotte

Namens alle mensen die in 2023 een beroep deden op Graag Gedaan willen we alle vrijwilligers heel hartelijk bedanken voor hun inzet.

We zijn een kleine organisatie die ervoor wil zorgen dat er in Westervoort niemand zomaar vergeten wordt. Dit kunnen we alleen bereiken door de inzet van alle vrijwilligers.

Hartelijk dank daarvoor .