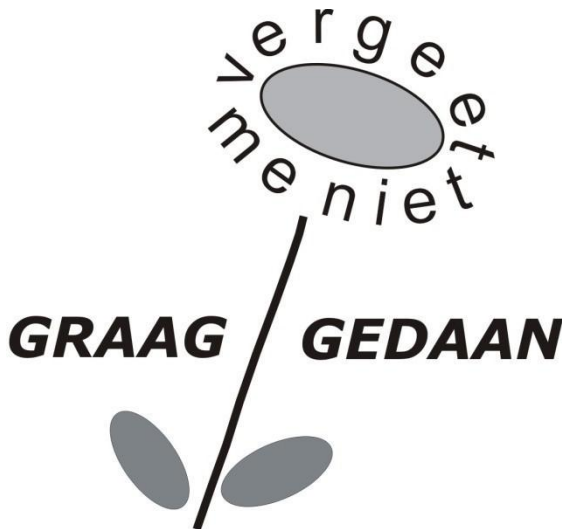


Jaarverslag 2021



Hulpdienst Westervoort

026 3115918

Voorwoord

Met dit jaarverslag kijken we met gemengde gevoelens terug op het jaar 2021.

We waren (en zijn) nog steeds in de ban van het coronavirus: het dagelijks leven lag stil, de lock-down, inclusief avondklok, werd verlengd tot in het voorjaar. Hierdoor konden we de jaarvergadering niet door laten gaan en hebben we zelfs het jaarverslag digitaal rond moeten sturen. Heel jammer maar het was niet anders.

In de loop van het jaar zijn de meeste mensen gevaccineerd en konden we met wat meer optimisme en weliswaar op afstand, wat meer bij elkaar komen.

In juli konden we als bestuur en contactpersonen weer eens fysiek vergaderen, het bleek slechts eenmalig! Ook het aantal aanvragen voor G.G. klusjes groeide weer in aantal: het waren er 673 in totaal!

Steeds meer vrijwilligers durfden weer mee te helpen om aan de aanvragen te voldoen.

Bij deze mijn complimenten voor alle vrijwilligers die door de crisis heen inzetbaar bleven. We noemen eigenlijk nooit namen maar 3 vrijwilligers springen er toch uit:: mevr, Bakker, (maar liefst 227 x), dhr Schotanus(91x), dhr Peters (87x).....

Helaas is dhr. Peters in november overleden, heel triest, we zullen hem missen!

Het blijft zoeken naar jongere vrijwilligers voor de zwaardere klussen , zoals in de tuin.

Misschien kunnen jullie eens om je heen kijken en jongeren attent maken op ons werk als Graag Gedaan?

Mijn grote dank aan de contactpersonen die het hele jaar op hun post bleven!
Carla en Tonnie door ziekte tijdelijk niet maar na (gelukkig) een goed herstel waren ze weer paraat!
Ook coördinator Mirjam verdient genoemd te worden: de telefoonverbinding liep een tijdje niet goed en zij heeft met veel geduld bij eenieder uitleg gegeven, zodat het nu weer op rolletjes loopt!

Op mijn nieuwjaarswens schreef ik:
..ook met wolkjes is het een mooie lucht!
Een heel mooi 2022 toegewenst!

Henriëtte Budel

Doelstelling van Graag Gedaan

Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort brengt mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden bij elkaar.

De hulp die geboden wordt, is gratis. Alleen voor het vervoer per auto wordt een kleine brandstofvergoeding en eventueel parkeergeld gevraagd.

De hulp kan het volgende omvatten:

- Vervoer per auto
- Bezoekje brengen
- Boodschappen doen

- Eenvoudig klusje in huis
- Klein karweitje in de tuin
- Iemand begeleiden (bijv. bij ziekenhuisbezoek)
- Voorlezen

Jaaroverzicht aanvragen 2021

maand	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	T o t a a l
Vervoer	34	35	52	46	27	47	44	44	46	63	69	41	548
Vervoer +bo		1	1	1	2		3	2	3				13
Klus tuin	1		3	1	3	5	1	3	1	1			19
Klus huis	1	1	1	2	1	3	2	4	7	6	2	3	33
Boodschappen		2	1		2	3	7	4	3	2	1	2	27
wandelen								2	7	8	8	8	33

Diversen														
Bemiddelde n														
Totaal	36	39	58	50	35	58	57	59	67	80	80	54	673	

Aanvragen vergeleken met de voorgaande jaren

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal aanvragen	431	458	597	722	554	673

In 2021 hebben 91 personen een beroep gedaan op Graag Gedaan.

Dit waren 10 personen meer dan in 2020.

In 2021 zijn we begonnen met 2 structurele aanvragen. Een structurele opdracht is voor ons een opdracht waarbij een vaste vrijwilliger iedere week dezelfde opdracht uitvoert. Er is dan afgesproken dat de aanvrager niet steeds voor deze opdracht hoeft te bellen. In de loop van het jaar is dat uitgebreid naar 5 structurele opdrachten.

Verdeling aanvragen

Aantal keer hulp gevraagd	1 x	2 x	3 tot/met 6 x	7 tot/met 10x	11 tot /met15 x	16 tot/me t 25 x	Meer dan 25x
Aantal personen	42	17	15	-	7	5	5

Vrijwilligers:

Aan het eind van 2021 tellen we 47 vrijwilligers op onze lijst.

Helaas hebben we van 4 vrijwilligers afscheid moeten nemen.

Waaronder de dhr. Ben Peters. Hij was jarenlang een hele actieve vrijwilliger waar we altijd een beroep op konden doen. Na een kort ziekbed is hij op 18 november overleden.

Helaas hebben zich geen nieuwe vrijwilligers aangemeld. We zullen in 2022 ons best moeten doen om nieuwe vrijwilligers te werven.

Opmerkelijk is dat dit jaar een relatief grote groep vrijwilligers niet in actie is gekomen . Oorzaak was veelal omdat die vrijwilliger, om verschillende redenen, een periode niet inzetbaar is geweest.

Vrijwilligers inzet:

In actie	0 x	1 tot 5 x	5 tot 10 x	10 tot 20x	20 tot 30x	30 tot 40x	Meer dan 40 x
Aantal vrijwilligers	10	23	9	6	2	-	3

(2x heeft een contactpersoon zelf de opdracht uitgevoerd)

De contactpersonen

Wie Graag Gedaan belt, wordt te woord gestaan door één van onze contactpersonen. Zij zijn de vrijwilligers die de belangrijkste schakel vormen in het werk van Graag Gedaan. Zij leggen contact tussen cliënt en vrijwillige hulpverlener.

De contactpersonen werken anoniem. Zij noemen tegen de hulpvrager slechts hun voornaam. Zo voorkomen wij

dat zij persoonlijk benaderd zouden kunnen worden door een cliënt.

Alle aanvragen moeten worden gedaan via het telefoonnummer 026 3115918. Wie de telefoon beantwoordt is van ondergeschikt belang. Alle contactpersonen doen een vaste dag per week of per twee weken dienst.

De contactpersonen zijn:

Mirjam Derks (coördinator)	Goltackers 82
Geessien Hofman	Paepestraat 4
Tonnie Jansen	Leigraaf 111
Bethsy Karsch	Spoorstraat 5
Erna Leenders	De Geer 16
Hennie Tiedink	Heilweg 7
Ans van den Broek	Het Gilde 2
Carla Rinia	Waemelslant 95
Ria vd Bruggen	Goltackers 88

We zijn erg blij met deze vaste groep contactpersonen.

Dit jaar heeft het bestuur 1 keer vergaderd samen met de contactpersonen. Meer vergaderingen waren onmogelijk door covid19.

Gelukkig is er veelvuldig contact per email. De lijst met hulpvragen wordt elke dag naar alle contactpersonen gestuurd zodat iedereen op de hoogte is van de lopende

hulpvragen. Ook wordt er een mededelingenlijst meegestuurd.

Vrijwilligers wel en wee.

Effe pinnen!!

Dat een boodschappenritje voor Graag Gedaan kan uitmonden in een spannend avontuur heb ik aan den lijve ondervonden.

Mij werd gevraagd of ik met een klant naar een ING kantoor wilde rijden, want de klant wilde geld halen. Geen probleem. Er moet wel bij gezegd worden dat de klant een dame is die erg slecht ter been is door een onvolledige dwarslaesie en met behulp van een verhoogde rollator nog enigszins doch moeizaam kan lopen.

Ik haal haar op, zet haar in de auto, leg de rollator op de achterbank en terwijl ik achter het stuur stap en de auto start vraag ik haar waar zij naar toe wil.

“Graag naar een ING kantoor waar ik veel geld kan pinnen”.

“Zullen we naar winkelcentrum Presikhaaf rijden?” stelde ik voor. Dat was prima.

Onderweg raakten we gezellig aan de praat en vertelde ze dat zij van haar zieke moeder de opdracht had gekregen om tienduizend euro van de bank te halen. Dit geld wilde haar moeder graag voor haar dood aan haar

kleinkinderen schenken. Ik schrok van het hoge bedrag en begon mij een beetje zorgen te maken.

Bij het ING kantoor aangekomen troffen we een behulpzame medewerker die mijn klant via de ING-site hielp bij het ophogen van het op te nemen bedrag. Eenmaal alles geregeld konden we de tienduizend euro “gewoon” pinnen uit de, in het kantoor aanwezige, automaat. Omdat mevrouw haar handen niet zo goed kan gebruiken vroeg ze mij of ik voor haar de pintransactie wilde doen. Zo gezegd zo gedaan. Pas in de gleuf, pincode en het gewenste bedrag invoeren, OK drukken en daar ging het.....

Grote schrik, want uit de automaat kwamen alleen maar briefjes van 50 en 20 euro. De automaat bleef maar geld spuwen en ik stond erbij om al die flappen op te vangen. Hele pakken geld vlogen in mijn handen. Van de medewerker kregen we enkele enveloppen om daar het geld in te stoppen. De overvolle enveloppen werden in een veel te kleine tas gepropt en aan de rollator gehangen en zo liepen we samen het kantoor uit richting de auto.

Daar liep ik dan, in een niet zo fijne omgeving met een zeer kwetsbare dame die een enorm geldbedrag bij zich droeg. Ik voelde mij zeer onbehaaglijk. En we moesten nog een eindje over het parkeerterrein naar de auto lopen. Ik stelde voor dat ik voor de veiligheid het geld zou dragen, maar dat wilde mevrouw niet. Wat nu? Wel,

ik maakte mij (met mijn 1,64 meter) zo groot en zo breed mogelijk en bleef als een soort bodyguard dicht bij haar lopen. Ik keek schichtig om me heen en iedereen die voor of achter ons liep, werd door mij scherp in de gaten gehouden.

Uiteindelijk bereikten we de auto. Nadat we zo snel als mogelijk in de auto waren gestapt, gingen de deuren op slot en slaakte ik een zucht van verlichting. Nu zo spoedig mogelijk de dame en het geld naar huis brengen. Het is gelukkig allemaal goed gegaan, maar ik vond het wel spannend en beangstigend om met een invalide mevrouw en zoveel geld over straat te lopen. Gelukkig was de klant erg blij en dankbaar dat ik haar had geholpen. Intussen is er een goede vriendschap tussen ons ontstaan.

Jaarvergadering

In verband met Covid is er in 2021 geen jaarvergadering gehouden.

Verzekeringen

De gemeente Westervoort heeft een vrijwilligers verzekering. Dit is een aanvullende verzekering. Dit betekent dat er bij schade altijd eerst een beroep gedaan moet worden op de eigen WA verzekering. Als

deze verzekering niet of onvoldoende uitkeert, kunnen we een beroep doen op de verzekering van de gemeente.

Verder heeft Graag Gedaan zelf een aanvullende autocasco verzekering via het AON. Ook dit is een aanvullende verzekering.

Als er een beroep op deze verzekeringen gedaan moet worden, loopt dit via de secretaris van Graag Gedaan. Daar ligt ook een stappenplan 'hoe te handelen bij schade'. Ook degene die meer wil weten over deze verzekeringen kan bij de secretaris terecht.

Telefoon

We maken gebruik van internetbellen. De contactpersoon die dienst heeft, kan zelf inschakelen.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter	Henriette Budel	Begijnslag 21	31181 11
Secretaris	Ada Oudkerk	Hessepas 6	31183 42
Penningmeester	Geessien Hofman	Paepestraat 4	31189 73
Coördinator	Mirjam Derks	Goltackers 82	31171 19

Het bestuur is ook bereikbaar via graaggedaanwestervoort@gmail.com Dit email adres is niet bedoeld voor het aanvragen van hulp. Soms gebeurt dit wel, maar we verwijzen zoveel mogelijk door naar de telefoon. Dit omdat er dan doorgevraagd kan worden naar welke hulp men precies op zoek is en er direct naar een vrijwilliger gezocht kan worden.

Externe contacten

- Er is regelmatig contact met Mikado, de welzijnorganisatie hier in Westervoort
- Ook zijn er zo nodig contacten met het Sociaal Loket van de gemeente
- Met het Dienstencentrum wisselen we waar nodig informatie en hulpvragen uit
- Er zijn incidentele contacten met de gemeente

Publiciteit

Onze folders liggen op verschillende plaatsen in Westervoort zoals Rozet, bibliotheek, artsen en fysiotherapeuten.

We hebben ook een eigen website.

www.graaggedaanwestervoort.nl Silvester de Bruin is onze webmaster.

Jaaroverzicht 2021

inkomsten	
subsidie gemeente	3.875,00
giften	35,00
diversen	
Totaal	3.910,00
uitgaven	
telefoonkosten	392,73
verzekeringen	272,25
publiciteit	36,00
representatie	23,82
vergaderkosten	40,00
bankkosten	47,85
diversen	66,09
uitgaven totaal	878,74
inkomen	3.910,00

positief saldo	3.031,26
----------------	----------

Betaalrekening	
Banksaldo 31-12-2020	5.672,87
positief saldo	3.031,26
totaal	8.704,13
naar spaarrekening	5.000,00
Banksaldo 31-12-2021	3.704,13

Bank en spaarsaldo 2020	
spaarrekening	9.430,42
betaalrekening	3.704,13
Saldo totaal 31-12-2021	13.134,55

Spaar rekening 31-12-2020	4.429,73
rente spaarrekening	0,69
bank naar spaarrekening	5.000,00
Spaarrekening 31-12 2020	9.430,42

Gereserveerd:

voor 50 jarig bestaan

750,00

telefooncentrale

250,00

Vooruitblik 2022

De kascontrole over 2021 is begin februari 2022 gedaan door Sylvia Berg en Bas Rouwenhorst. Zij hebben alles in orde bevonden.

In overleg met de gemeente Westervoort hebben we besloten €10.000 terug te storten naar de gemeente zodat we minder geld op onze bankrekening hebben staan. Ook is het subsidiebedrag over 2022 aangepast.

Graag Gedaan verwelkomt heel graag nieuwe vrijwilligers.

Binnenkort komen er nieuwe folders uit met aangepaste prijzen voor vervoer per auto.

Tenslotte

Namens alle mensen die in 2020 een beroep deden op Graag Gedaan willen

we alle vrijwilligers heel hartelijk
bedanken voor hun inzet.

We zijn een kleine organisatie die ervoor
wil zorgen dat er in Westervoort
niemand zomaar vergeten wordt. Dit
kunnen we alleen bereiken door de inzet
van alle vrijwilligers.

Hartelijk dank daarvoor .